

Утверждаю. И.о. директора МБОУ  
Мстинская СОШ

\_\_\_\_\_/Соловьева И.А.

# **План работы службы медиации МБОУ Мстинская СОШ**

2024-2025 уч.год

Ответственный: руководитель ШСМ Ионова Е.И

## Пояснительная записка

В целях реализации создания безопасной образовательной среды в МБОУ Мстинская СОШ в 2021 году создана Школьная служба медиации (далее - ШСМ), объединяющие различных участников образовательных отношений (сотрудников образовательной организации или организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обучающихся, их родителей (законных представителей) и иных), направленные на оказание содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений. Медиативные практики в образовании способствуют формированию культуры диалога, способности людей понимать друг друга и договариваться при решении сложных ситуаций. Часто встречающиеся такие реакции в конфликте как: коммуникативное давление (оскорбление, угрозы, манипуляция, обесценивание и иные), отвержение (травля, изгнание из класса, отчисление из образовательной организации) и наказание или угроза наказанием - деструктивно влияют на атмосферу в образовательной организации. Для решения указанных проблемных ситуаций рекомендуется использовать медиативные и восстановительные практики, которые не являются психологическими, педагогическими, юридическими или правозащитными. Медиативные и восстановительные практики могут использоваться для профилактики и снижения рисков возникновения конфликтных ситуаций и противоправных действий в образовательной среде. В медиативных и восстановительных практиках могут участвовать все участники образовательных отношений.

### **Цели ШСМ:**

- 1) принятие участниками образовательных отношений позиции активного участия и соизмеримости с собственными возможностями вклада по отношению к развитию благоприятной среды для духовно - нравственного развития, воспитания и социализации обучающихся;
- 2) создание условий для участников образовательных отношений, при которых становится возможным самостоятельно восстановить нарушенные отношения, доверие, загладить причиненный ущерб (психологический (моральный), материальный);
- 3) развитие участниками образовательных отношений знаний, умений и навыков конструктивного поведения в конфликте, которые базируются на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим.

### **Задачи ШСМ:**

- 1) формирование группы, состоящей из участников образовательных отношений, готовых использовать техники и инструменты, применяемые в работе ШСМ при разрешении конфликтных ситуаций, возникающих между участниками образовательных отношений;
- 2) информационно-просветительская деятельность с участниками образовательных отношений;
- 3) снижение деструктивного влияния возникающих конфликтов между участниками образовательных отношений;

- 4) содействие профилактике агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди обучающихся, профилактика преступности среди несовершеннолетних;
- 5) координация усилий родителей (законных представителей, близких родственников и иных лиц) и образовательной организации, с целью предотвращения неблагоприятных сценариев развития жизни обучающегося;
- 6) повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательных отношений;
- 7) интеграция медиативных принципов в систему образовательных отношений.

Деятельность ШСМ осуществляется с учетом:

- Добровольного согласия сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в его разрешении при содействии специалиста(-ов) ШСМ и/или обучающегося(-ихся) из "группы равных". Допускается направление сторон( - ы) конфликта и их законных(-ого) представителей(-я) на предварительную встречу со специалистом ШСМ, после которой стороны(-а) могут принять самостоятельное решение о дальнейшем участии или неучастии в последующих встречах. Участники(-к) конфликта могут прекратить свое участие, если посчитают(-ет), что продолжение участия в этих встречах нецелесообразно;
- Конфиденциальности сведений, полученных на встречах со специалистом(-ми) ШСМ и/или обучающимся(-имися) из "группы равных". Договоренности и решения, достигнутые сторонами конфликта на этих встречах, могут быть раскрыты третьим лицам только по согласованию со сторонами конфликта;
- нейтрального отношения ШСМ ко всем участникам конфликта (в том числе руководящего состава организации). В случае понимания специалистом(-ми) и/или обучающимся(-имися) невозможности сохранения нейтральности из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он(-и) должен(-ы) отказаться от продолжения встречи или передать ее другому специалисту(-ам) ШСМ и/или обучающемуся(-имся) из "группы равных";
- Равноправного участия сторон конфликта в его разрешении, предоставление равных возможностей высказываться и быть выслушанным, предлагать темы для обсуждения и вносить предложения по решению конфликта. Участники в равной степени ответственны за исполнение принятых ими совместно на взаимоприемлемых условиях решений по конфликту;
- Взаимного уважения и сотрудничества, которые предполагают уважительный стиль общения, недопустимость взаимных оценок и оскорблений на встречах всех участников встречи, включая специалиста(-ов) ШСМ и/или обучающегося(-ихся) из "группы равных";
- Ответственного отношения к принятию решения по урегулированию конфликта, пониманию последствий принятого решения и его исполнению.

### План работы службы медиации

| № п/п                     | Содержание деятельности                                               | Сроки проведения | Предполагаемый результат                           | Ответственный    |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------|------------------|
| 1. Организационный модуль |                                                                       |                  |                                                    |                  |
| 1.1.                      | Планирование работы ШСМ на 2023-24<br>НА 2024-2025<br>учебные годы    | Август           | Утверждение Плана работы                           | Руководитель ШСМ |
| 1.2.                      | Изучение федеральных нормативноправовых документов по Службе медиации | Сентябрь         | Информированность по восстановительным технологиям | Руководитель     |

| 2. Организационно-методическая деятельность |                                                                                                  |                                                           |                                                                                                                                                                                                   |                             |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| 2.1.                                        | Обновление состава Школьной службы медиации                                                      | Сентябрь                                                  | Приказ об утверждении состава ШСМ на 2024-2025 год                                                                                                                                                | Руководитель                |
| 2.2.                                        | Участие в работе МО классных руководителей                                                       | В течение учебного года                                   | Обмен опытом по организации деятельности ШСМ                                                                                                                                                      | Руководитель                |
| 2.3.                                        | Рабочие заседания актива ШСМ                                                                     | В течение учебного года (каждый последний вторник месяца) | Повышение качества работы ШСМ                                                                                                                                                                     | Руководитель члены ШСМ      |
| 2.4.                                        | Ведение регистрационного журнала                                                                 | В течение учебного года                                   | Учёт случаев конфликтных ситуаций                                                                                                                                                                 | Руководитель ШСМ            |
| 2.5.                                        | Журнал регистрации примирительных встреч                                                         | В течение учебного года                                   | Регистрация примирительных встреч                                                                                                                                                                 | Руководитель ШСМ            |
| 3. Просветительская деятельность            |                                                                                                  |                                                           |                                                                                                                                                                                                   |                             |
| 3.1.                                        | Информирование участников                                                                        | Сентябрь-октябрь                                          | Информированность педагогов образовательных отношений (учителей, обучающихся, родителей (законных представителей)) о задачах и работе ШСМ обучающихся и родителей (законных представителей) о ШСМ | Руководитель члены ШСМ      |
| 3.2.                                        | Размещение информации о деятельности школьной службы примирения на сайте школы, на стендах школы | В течение учебного года                                   | Информация о деятельности ШСМ                                                                                                                                                                     | Руководитель ШСМ члены ШСМ  |
| 3.3.                                        | Разработка памятки для родителей (законных представителей) о буллинге                            | Ноябрь                                                    | Буклеты                                                                                                                                                                                           | Руководитель ШСМ члены      |
| 3.4.                                        | Обучающие занятия для обучающихся-членов ШСМ                                                     | Октябрь-декабрь                                           | Изучение восстановительных технологий                                                                                                                                                             | Руководитель ШСМ            |
| 3.5.                                        | Организация курса члены ШСМ тренинговых занятий                                                  | Январь-апрель                                             | Развитие навыков работы по восстановительным                                                                                                                                                      | Руководитель ШСМ, члены ШСМ |

|                                    |                                                                                                                          |                         |                                                                          |                             |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                    | «Навыки медиатора»                                                                                                       |                         | программам                                                               |                             |
| 3.6.                               | Организация и проведение ученического круглого стола «Жизнь без конфликтов - это здорово!»                               | Ноябрь                  | Формирование навыка трансляции опыта об умении обходиться без конфликтов | Руководитель ШСМ, члены ШСМ |
| 4. Реализация медиативных программ |                                                                                                                          |                         |                                                                          |                             |
| 4.1.                               | Работа с обращениями                                                                                                     | В течение года          | Полная информация о ситуации                                             | Руководитель ШСМ            |
| 4.2                                | Сбор информации о ситуации, с которой проводится восстановительная процедура                                             | По мере необходимости   | Информация для ШСМ                                                       | Руководитель ШСМ            |
| 4.3                                | Проведение программ примирения «Конструктивные выходы из конфликтных ситуаций»                                           | В течение учебного года | Защита законных интересов участников образовательных отношений           | Руководитель ШСМ            |
| 4.4.                               | Пополнение банка методических материалов по восстановительным технологиям                                                | В течение учебного года | Создание банка методических материалов для педагогов школы               | Руководитель ШСМ            |
| 4.5.                               | Индивидуальные консультации родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и разрешения конфликтных ситуаций | В течение учебного года | Гармоничные отношения с подростком                                       | Руководитель ШСМ            |